

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltung der Bedingungen

Die Leistungen und Angebote von IT-Service Credé erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser hier aufgeführten Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich von IT-Service Credé bestätigt wurden.

§2 Angebote und Vertragsabschluss

1. Die Angebote von IT-Service Credé in Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen von Dienstleistungen sind für IT-Service Credé erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Auftragsbestätigungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch erstellt.
2. Angaben in Kostenvoranschläge sind nur als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

§3 Preise und Kosten

1. Es gelten die auf der Website www.it-service.biz veröffentlichten Tarife - soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde - und verstehen sich, falls nicht anders vereinbart bzw. nicht explizit mit eingeschlossen, zuzüglich Fahrtkosten.
2. Bei Auftragswiderruf seitens des Kunden sind bereits entstandene Kosten von diesem zu übernehmen.
3. Beratungsgespräche, denen kein Auftrag folgt, können von IT-Service Credé verrechnet werden.
4. IT-Service Credé untersteht (noch) nicht der MwSt. Pflicht.

§4 Zahlung

1. Die Rechnungen sind nach Auftragsende sofort in Bar rein netto zahlbar, soweit nicht anderes vereinbart.
2. IT-Service Credé ist berechtigt, bei offenen Rechnungen noch ausstehende Dienstleistungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen, sofern die Zahlungsfähigkeit des Kunden als unsicher einzustufen ist (wie zum Beispiel bei Konkursverfahren).

§5 Dienstleistungen und Termine

1. IT-Service Credé ist berechtigt, zur Ausführung von Dienstleistungen fachkundige Dritte in Anspruch zu nehmen.
2. IT-Service Credé wird nach Möglichkeit unmittelbar auch ausserhalb der Geschäftszeiten handeln. Es besteht jedoch keinerlei Anspruch darauf. IT-Service Credé ist bemüht unerwartete Verzögerungen frühestmöglich dem Kunden zu melden.
3. Termine sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

§6 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ernennt gegenüber IT-Service Credé mindestens einen verantwortlichen Ansprechpartner zur Abnahme verbindlicher Entscheidungen und Anweisungen.
2. Der Kunde stellt IT-Service Credé kostenlos alle benötigten Informationen, Einrichtungen sowie auch die sonst erforderliche Unterstützung zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen rechtzeitig zur Verfügung. Der Kunde gewährleistet Zugriff und Verfügbarkeit auf die der Aufgabenstellung entsprechenden Systemumgebung.
3. System-Backups sind vom Kunden erstellt worden.
4. Nach Abschluss einer Dienstleistung hat der Kunde die Installation auf allfällige Mängel in Anwesenheit eines Mitarbeiters von IT-Service Credé zu kontrollieren. Dies gilt insbesondere bei Funktionen, die besonders in der Kundenumgebung sind und nicht einem allgemeinen Standard entsprechen. Unnötige Aufwände und Zeitverzögerungen, die aufgrund solcher Versäumnissen entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

§7 Haftungsbeschränkung

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubten Handlungen, sind sowohl gegen IT-Service Credé, als auch gegen deren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung von Dienstleistungen von IT-Service Credé wird jede Haftung abgelehnt.
2. IT-Service Credé übernimmt keine Haftung bei offensichtlich unerwarteten Fehlern in der Systemumgebung des Kunden (wie Datenverlust und/oder Hardware-Ausfällen) während und nach der Dienstleistungserbringung. Für verlorene Daten wird grundsätzlich jede Haftung abgelehnt.

§8 Datenschutz

IT-Service Credé ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

§9 Gerichtsstand

Zürich ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Letzte Aktualisierung: 15.04.2008